

KALİTE NEDİR?

**ISO9001:2015 KALİTE YÖNETİM
SİSTEMİ**

Kalite Nedir?

Kalite (Qualities), Latince “nasıl olduğu” anlamına gelen “qualis” kelimesinden gelmektedir.

Kalite kavramı çok boyutlu olduğu için kullanım amacına göre farklı anlamlar ifade edebilirler. İşletmelerin rekabet gücünü elde etme şartlarından biri de müşterilerin ihtiyaç, istek ve beklentilerine uygun olarak kaliteli ürün ve hizmet üretimi sağlamak.



ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Nedir?

ISO 9001 Standardı merkezi Cenevre'de bulunan ve yüze yakın ülkenin üye olduğu Uluslararası Standartlar Organizasyonu tarafından geliştirilmiş olup temel amacı ve kazanımı işletmelerde disiplinli bir yapı kurarak deneme-yanılma metotları uygulamadan kurumsal bir kalite yönetim yapısına oluşturmaktır. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, etkili bir kalite yönetim sistemini ifade eden bir standarttır. ISO 9001 bütün dünyada kalitenin ortak dilidir, diğer yönetim sistemlerinin temelini oluşturur ve sistem doğru uygulanmaz ise diğer sistemler de doğru olmaz. Bu nedenle doğru algılanması ve doğru uygulanması gerekir.



ISO 9001 Neden Gereklidir?

- Kişide liderlik anlayışı oturur.
- Kuruluşun daha iyi yönetilmesini sağlar.
- Organizasyonel yapının güçlenmesine neden olur.
- İş akışlarının iyileştirilmesi ile verimliliği artırır.
- Kaynaklar verimli yönetilir.
- Sürekli iyileştirme ile kuruluşun ileriye doğru hareket etmesini sağlar
- Müşteri şikayetleri etkin şekilde ele alınır.
- Müşterilerde güven duygusunu artırır.
- Rekabet gücünü artırır.



2015 Revizyonu

ISO 9001 TARİHÇESİ



2015 Revizyonu

Uluslararası Standartlar Organizasyonu, 5 yılda bir bu standartları gözden geçirmekte ve gelen görüş ve ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli düzenlemeleri yapmaktadır. En son revizyonlar 2008 yılında yapıldığından, kuruluşlara verilecek kalite belgeleri ISO 9001 :2015 şeklinde tanımlanacaktır. Standarda yeni bir gereklilikler ilave edilmiştir. Risk tabanlı bir yönetim sistemi geliştirilmiştir.



TERMİNOLOJİDEKİ TEMEL DEĞİŞİKLİKLER

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
Ürünler	Ürünler ve hizmetler
Hariç Tutma	Kavram olarak kalktı. Uygulanabilirlik başlığı altında açıklandı.
Yönetim Temsilcisi	Rol, sorumluluk ve yetkileri devam etmek şartı ile kavram olarak kalktı.
Dokümantasyon, Kalite El Kitabı, Dokümante Edilmiş Prosedür, Kayıtlar	Dokümante edilmiş bilgi (KEK ve zorunlu prosedür şartı kaldırıldı)
Çalışma Ortamı	Proseslerin işletimi için ortam
İzleme ve Ölçme Ekipmanı	İzleme ve Ölçme Kaynakları
Satın alınan ürün	Dış kaynaklı sağlanan ürün ve hizmetler
Tedarikçi	Dış Sağlayıcı (Tedarikçi de kullanılabilir)

2015 Revizyonu

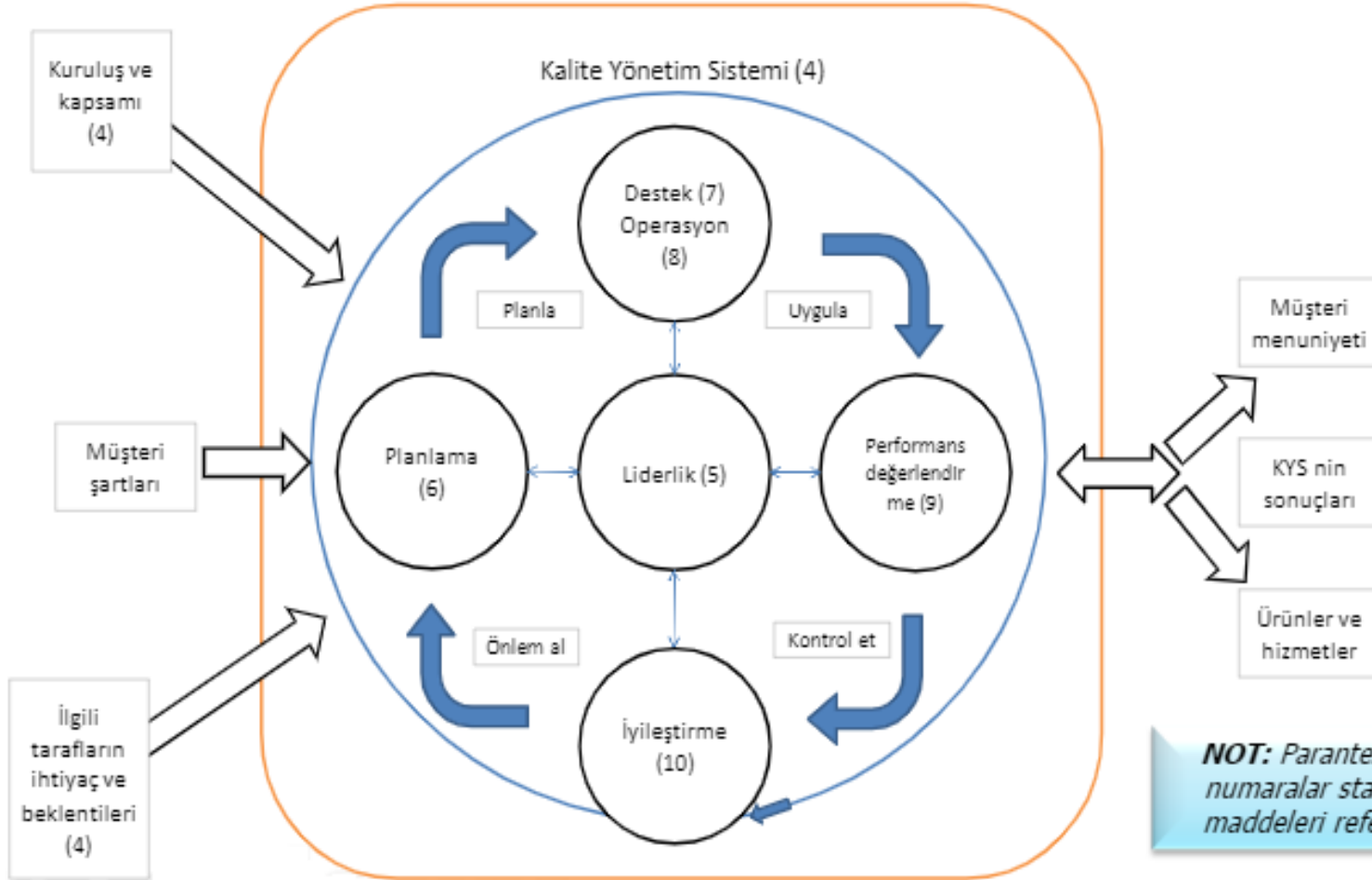
KALİTE YÖNETİM PRENSİPLERİ ESKİ VE YENİ VERSİYON KARŞILAŞTIRMA

TS EN ISO 9000:2008	TS EN ISO 9000:2015
Müşteri Odaklılık	Müşteri Odaklılık
Liderlik	Liderlik
Çalışanların Katılımı	Personelin Bağlılığı
Proses Yaklaşımı	Proses Yaklaşımı
Yönetimde Sistem Yaklaşımı	
Sürekli İyileştirme	İyileştirme
Karar Vermede Gerçekçi Yaklaşım	Kanıt Esaslı Karar Alma
Karşılıklı Yarar Sağlayan Tedarikçi İlişkileri	İlişki Yönetimi

ISO 9001:2015 Revizyonu ile Hayata Giren Yenilikler

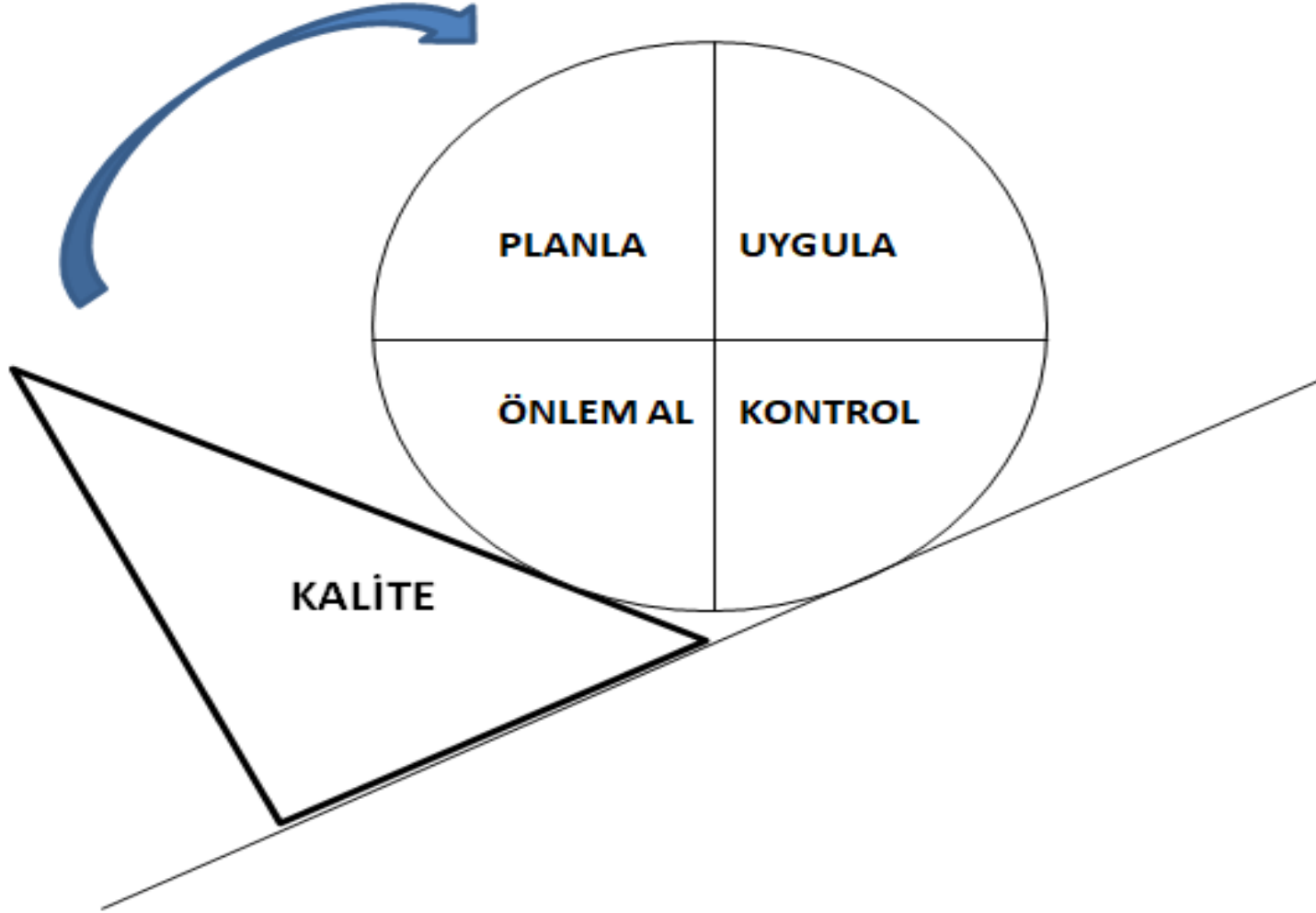
- Bütün yönetim sistemlerini de kapsayan yepyeni bir alt yapı,
- Kalite Yönetim Sistemine daha geniş bir perspektiften bakış,
- Risklere ve fırsatlara odaklanma yaklaşımı,
- Dokümante bilgi kavramı,
- Kuruluşu ve ilgili tarafların beklentilerini anlama,
- Liderlik kavramı,
- Kurumsal bilgi kavramı,
- Dışarıdan sağlanan prosesler, ürünler ve hizmetler,
- Tedarikçilere ait varlıklar,
- Sevkiyat sonrası faaliyetler,
- Performans değerlendirme,
- Geniş kapsamlı iyileştirme

ISO 9001:2015 Versiyonu



Standardın maddelerinin PUKÖ döngüsü ile olan ilişkisi.

ISO 9001:2015 Versiyonu



ISO 9001:2015 Versiyonu

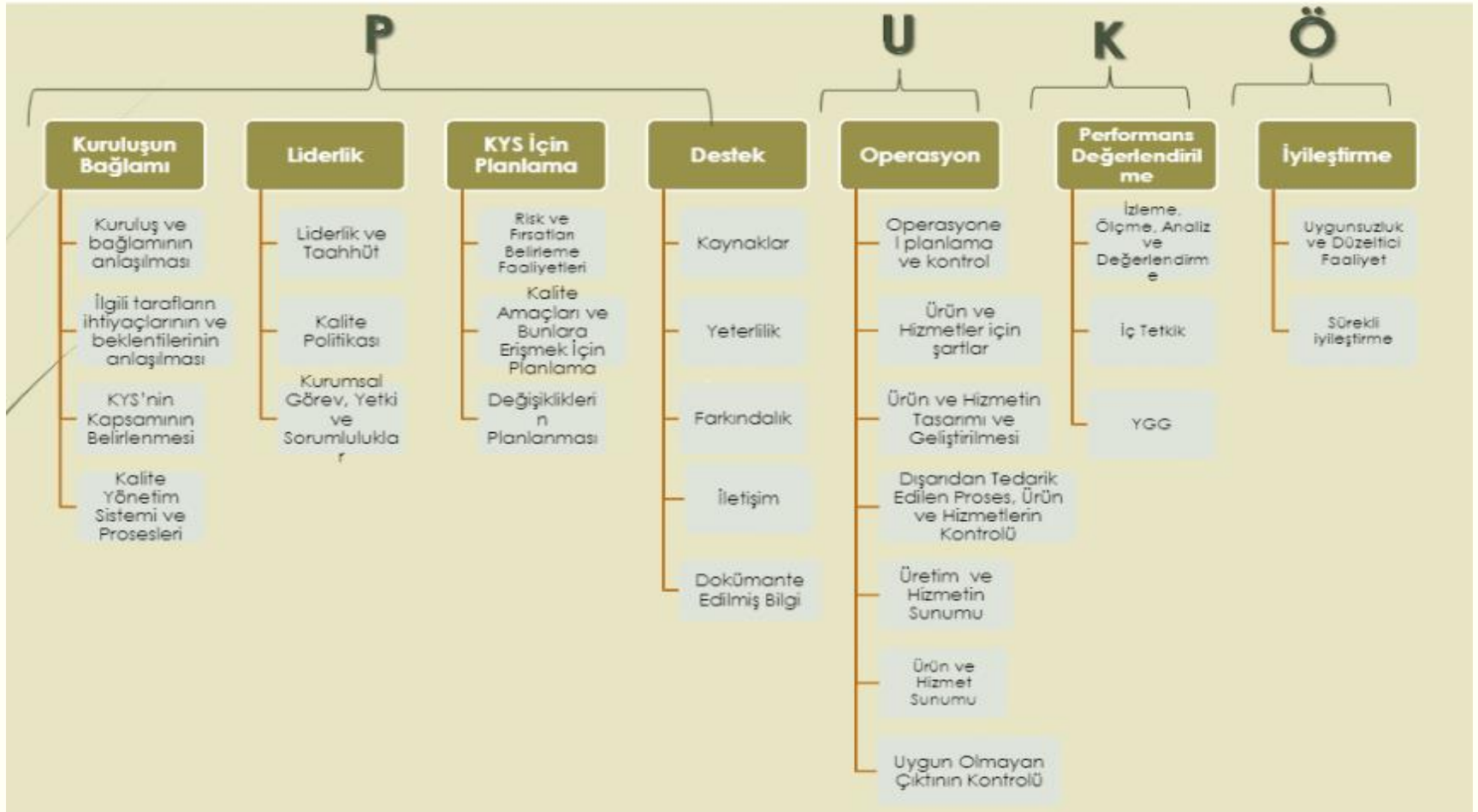
Yönetim sistemi standardı, farklı yönetim standartlarıyla ortak kullanılacak ANNEX SL yönetmeliğini yayınlamıştır. Yönetmelikte bulunan maddeler;

- Kapsam
- Atıf yapılan standart/dokümanlar
- Terimler tarifler
- Kuruluş Bağlamı
- Liderlik
- Planlama
- Destek
- Operasyon
- Performans Değerlendirme
- İyileştirme

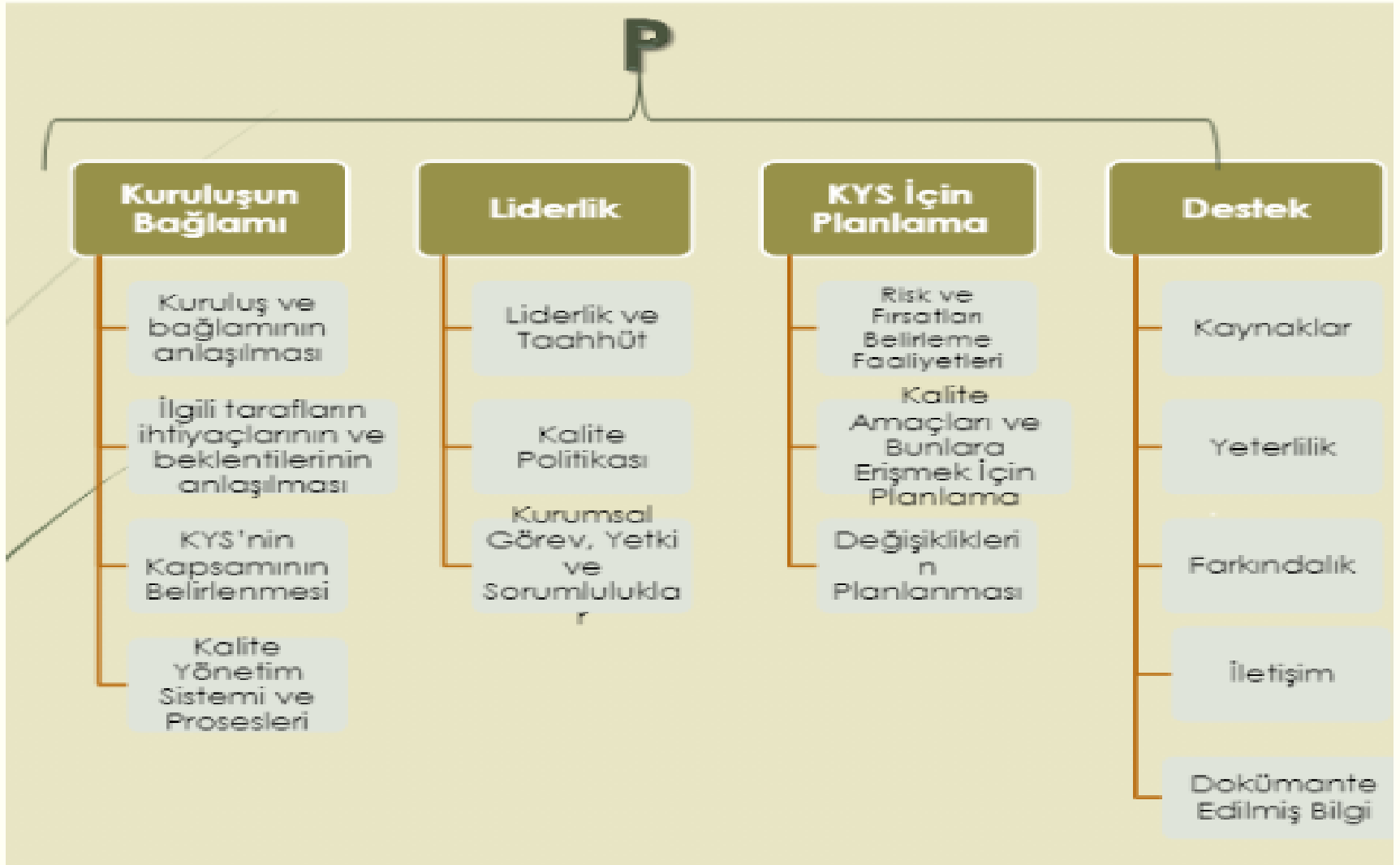


ISO 9001:2015 Versiyonu

PUKÖ VE STANDART MADDELERİ



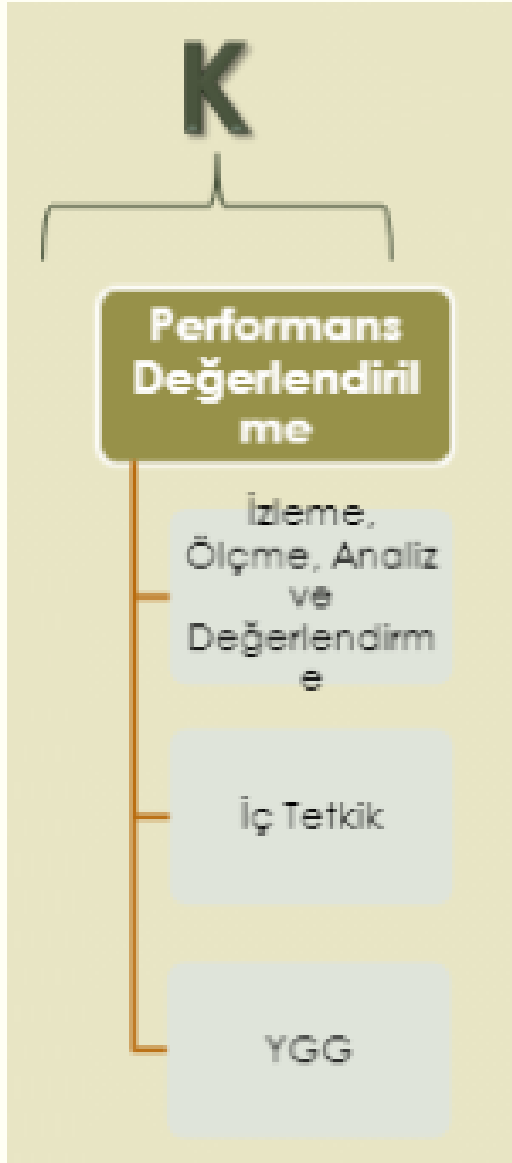
ISO 9001:2015 Versiyonu



ISO 9001:2015 Versiyonu



ISO 9001:2015 Versiyonu



ISO 9001:2015 Versiyonu



TEŞEKKÜRLER 😊