

## BÖLÜM 9

# ODA BİLGİ İŞLEM BİRİMİ ÇALIŞMALARI

## BÖLÜM 9. ODA BİLGİ İŞLEM BİRİMİ ÇALIŞMALARI

Makina Mühendisleri Odası Bilgi İşlem Birimi, Odamızın 47. Döneminde Oda teknik altyapısının bakımı ve iyileştirilmesi ile ilgili birçok çalışmalar yapmıştır.

### ASANSÖR YAZILIMI

Asansör yazılımımız tüm birimlerde kullanılmaktadır. Gerçekleşen kontrollerin kredi kartı ile online ödemesi, binanın raporlarının online ulaşılabilirliği, tablet ile kontroller tüm birimlerde kullanılmaktadır. Elektronik imza ve e-fatura devreye alınmış olup kağıt faturalar, raporlar kağıt ortamından elektronik ortama taşınmıştır. Yine bu yıl içinde muhasebe entegrasyonu ile tam otomatik bir süreç planlanmaktadır.

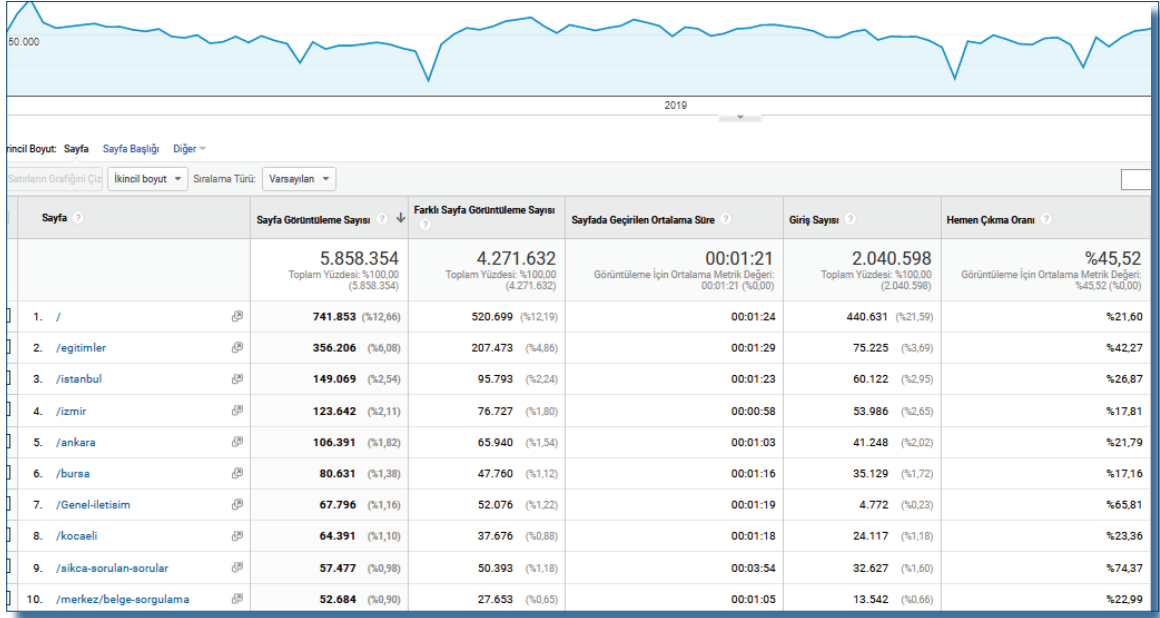
### PERİYODİK KONTROL PROGRAMI

Tüm şubelerde Periyodik Kontrol Programı kullanılmaktadır. Tablet uygulaması ve elektronik imza uygulaması da bu dönem içinde devreye alınmış olup ve kullanılmaktadır. Bu yıl içinde firmaların online ödemeleri ve firma takip ekranları planlanmaktadır.

### MMO WEB SİTESİ

Oda Web sitesini daha işlevli kılmak ve sayfa yoğunluğunu azaltacak metodlar üzerinde çalışılmıştır. Bu nedenle Muayene Kuruluşu, Asansör Kontrol Merkezi, Merkez Laboratuvarı gibi içerikler ayrı isim ve tasarımla farklı isimlerde tasarlanmıştır. 2018 yılından bu yana 6 milyona yakın ziyaretçimiz olmuştur. En yoğun ziyaret edilen sayfalar aşağıda belirtilmiştir.

Toplam Sayı:	5.858.354	
1.	Ana sayfa	741.853 (%12,66)



## DONANIM

Oda Merkezi'nde 36 adet sunucu bulunmaktadır. 50 Mbit fiber metro internet hattı bulunmaktadır. Bu sunuculardaki toplam kapasite 24 TB veri kapasitesindedir. Yedekli olarak kullanılan sunucularda günlük 500Gb yedekleme yapılmaktadır. Merkezi antivirus, güvenlik yazılımları ve güvenlik duvarı, 45 KVA kesintisiz güç kaynağı, 90 KVA'lık bir jeneratör ile kesintisiz çalışması sağlanmaktadır. Sürekli analiz çalışmaları yapılarak sistemin sorunları kontrol edilmektedir.

Sunucularımızda otomasyon ve diğer uygulamalar için açık kaynak kodlu yazılım ve veritabanlarına öncelik verilmiştir. Birçok sunucumuzda PostgreSQL ve MariaDB veritabanları ile Linux işletim sistemleri ve PHP, JAVA geliştirme araçları kullanılmaktadır.

Oda e-posta sunucusundan 2019 yılında toplam 10.343.802 eposta gönderme/alma işlemi yapılmış olup toplam 1416.85 Gbytes veri trafiği oluşmuştur.

Yedekleme üniteleri (28Tb ve 24Tb olmak üzere) yangın ,hırsızlık olaylarına karşı farklı lokasyonlarda konuşlandırılmıştır.

## DİJİTAL DÖNÜŞÜM FAALİYETLERİ

Üyelerimizin ve kamunun oda faaliyetlerinden daha etkin haber alması ve süreçlerini dijital ortamda daha kolay gerçekleştirebilmeleri; aynı zamanda Odamızın kendi iş süreçlerinin geliştirilmesi ve dijitalleştirilerek yönetiminin kolaylaşması amacıyla çalışmalar dijital dönüşüm faaliyetleri yürütülmektedir.

Oda olarak 2017 yılında tüm süreçlerimizi dijitalleştirme hedefiyle Dijital Dönüşüm projemiz başlatılmıştır. Bu proje kapsamında üyelerimizin oda faaliyetlerine etkin katılımını sağlamak ve odadan aldığı hizmetleri yönetebileceği, kendi iş süreçlerimizin de yeniden gözden geçirip geliştirerek dijitalleştirmeye başlanmıştır. Süreçleri dijitalleştirmek, çalışma biçimlerini de olumlu yönde etkileyen bir noktaya ulaşmıştır.

Üyelerimiz kendi mesleki profillerini geliştirerek özgeçmiş gibi kullanabilmekte, ilgi alanlarına göre etkinliklerimizden ve eğitimlerimizden yararlanabilmekte, iş ilanlarına başvurarak ilan veren firmaların kendisine ulaşmasını sağlayabilmektedir. Mobil uygulamamızda yayınlanan dergilere, yayınlara ve haberlere ulaşabilmekte, Makina TV'nin hazırladığı yayınları izleyebilmektedirler. Aynı şekilde ücretsiz olarak gerçekleşen Webinar online eğitimlerini canlı takip edebilirken, izleyemedikleri

Webinar eğitimlerimizi Makina TV modülünde sonradan izleyebilme imkanına da sahip olabilmektedirler. Oda aidatlarını online ödeyebilme, aidat muafiyet başvurusu yapabilmekte veya herhangi bir durumda ilgili birimize, idari sorumlularımıza ve yönetim kurulu üyelerimize mobil uygulamamız aracılığıyla mesaj göndererek iletişim kurabilme imkanları da mobil uygulamamızın önemli özelliklerindedir.

Bunların yanında üyelerimiz katıldığı etkinlik ve eğitimleri görebilmekte, eğitim sonrası eğitim hakkında açılan foruma katılma, uzmanlıklarını ve belgelerini dijital olarak mobil uygulamasında görüntüleyebilmektedirler. Öğrenci üyelerimiz de üyelerimizin sahip olduğu bir çok özelliğten faydalanabilmektedir.

Dış şahıslar ise mobil uygulamamızdan eğitimlerimize başvuru yapabilir, Odamızla ilgili gelişmeleri takip edebilir, protokol yapmış olduğumuz belediye vatandaşları asansör kontrol başvurularını buradan gerçekleştirebilir ve uygulamamızdaki diğer özelliklerden yararlanabilmektedirler. Ayrıca firma yetkilileri firma profili oluşturarak iş ilanı ekleyerek üyelerimizin başvurularını takip edebilmekte, randevu oluşturabilmektedirler.

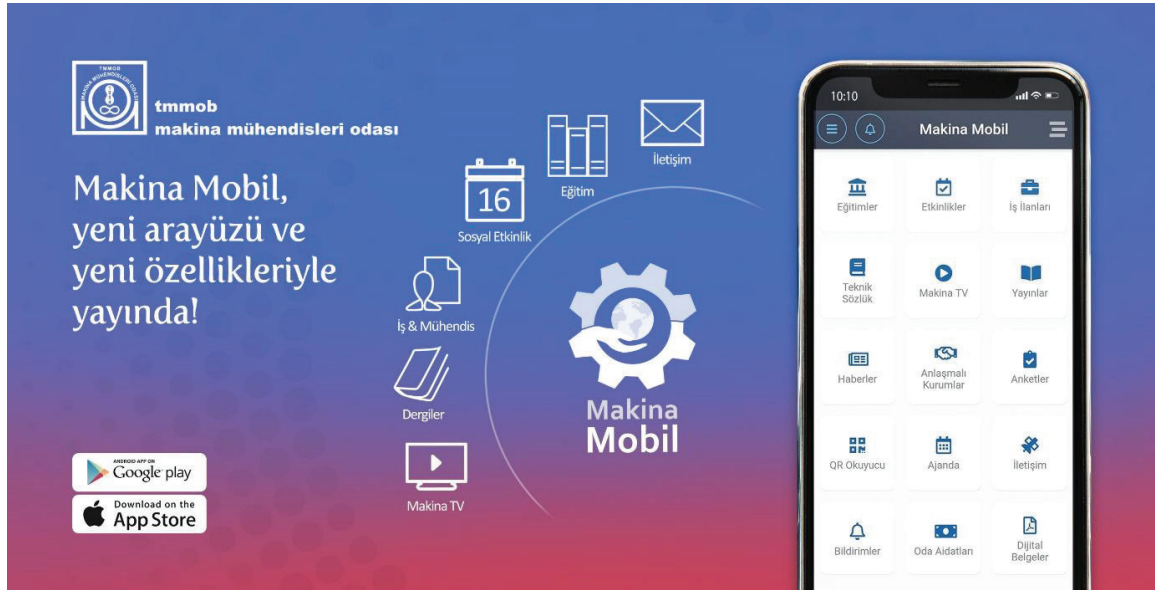
Üye deneyimi, üyelerimizin ihtiyaçlarını dikkate alarak en kolay ve en etkin yöntemlerle karşılamasını sağlamaktadır. Mobil uygulamamızda sağladığımız imkânlar ile üye deneyimi etkinliğinin artmasını geçtiğimiz bir yıl içerisinde sağlayarak bunun ölçülebilir ve yeni ihtiyaçlara cevap verilebilir bir duruma getirilmesi sağlanmaktadır.

#### Makina Mobil Kullanıcı Verileri

Türkiye Geneli Uygulama İndirme Sayısı : 47568  
Türkiye Aktif Kullanıcı Sayısı : 25161

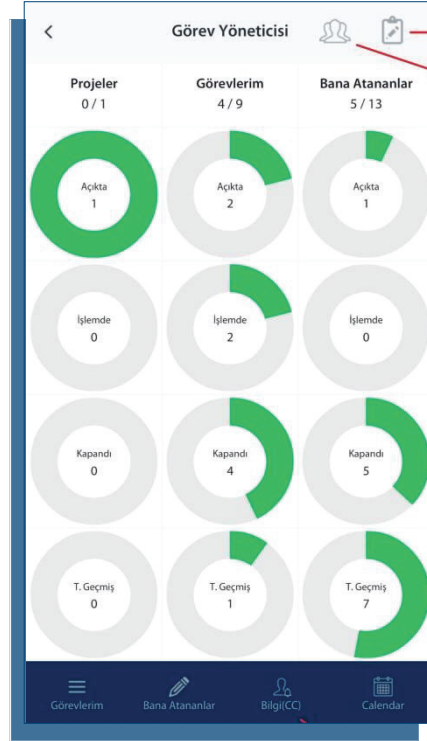
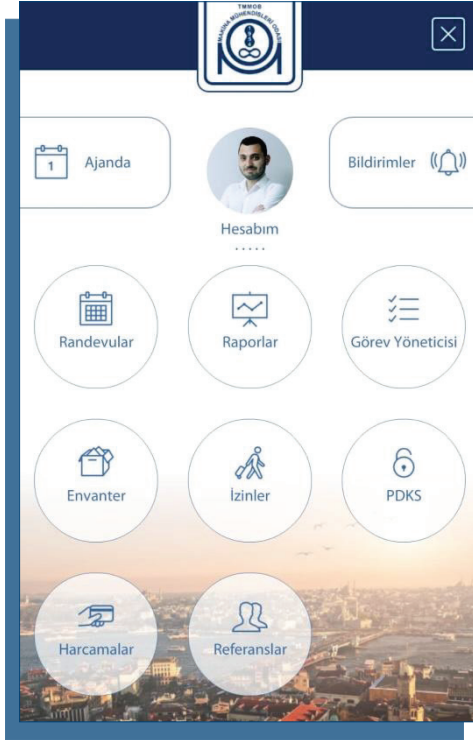
#### MAKİNA MOBİL

Online etkinlik ve eğitim kaydı, online ödeme, aidat ödeme, aidat muafiyet başvuruları, üyelik başvuruları, özgeçmiş oluşturma, iş ilanı başvuruları, iş ilanı verme, eğitim forumları, yayınlar, makina tv vb. hizmetleri içeren mobil uygulamamızdır.



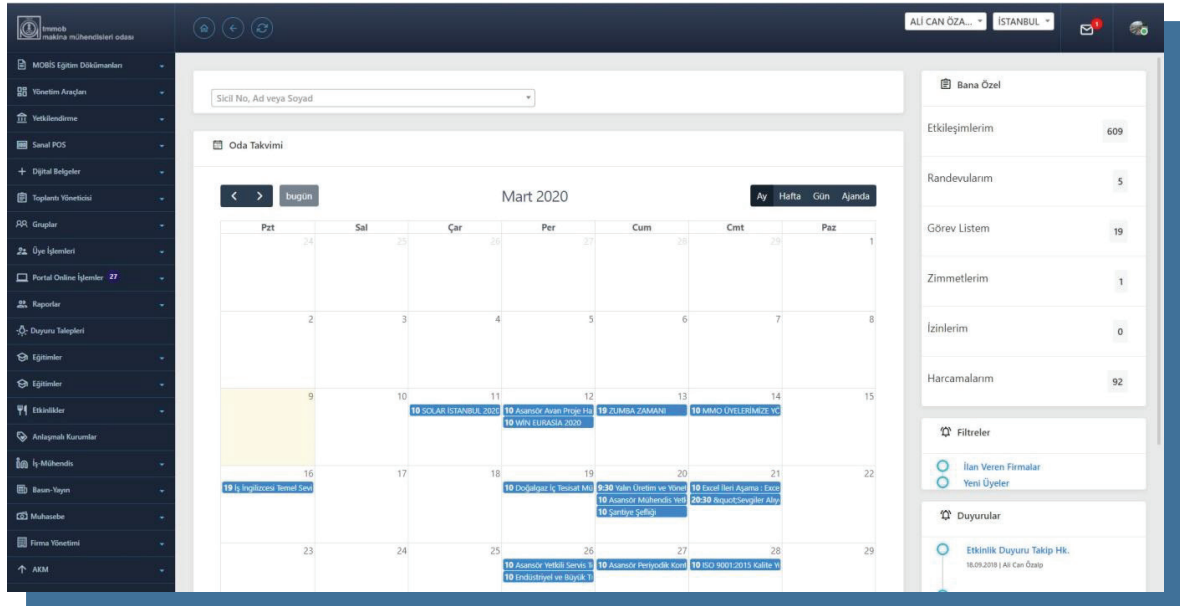
#### MAKİNA PERSONEL

Makina Personel uygulamamız Oda çalışanı arkadaşlarımızın izin ve harcama kayıtlarını oluşturduğu, pdks hareketlerini takip ettiği, görev yöneticisi aracılığıyla iş takibi vb. özelliklerini kullanabildiği bir uygulamadır.



### MOBİS (MOBİL ODA BİLGİ SİSTEMİ)

Tüm iş süreçlerimizin yönetiminin sağlanacağı ve halen geliştirmekte olduğumuz mobil uygulamalarla desteklenmiş Oda ERP sistemimizdir.



## MAKİNA PORTAL

SMM başvuruları, dijital belgelendirme, eğitim online başvuru ve ödemeleri, üyelik belgesi alma, şantiye şefliği belgesi alma, üyelik başvuruları, yayınlar, makina tv vb. hizmetleri içeren portalımızdır.



## ASANSÖR KONTROL MERKEZİ PORTALI

Binaların asansörlerinin periyodik kontrol sürelerinin takibi, online başvuruları, raporlarının görüntülenmesi vb. hizmetleri içeren kamu portalımızdır. İstanbul Şube pilot bölge olarak kullanmaya başlamıştır.

